

MANUAL DEL USUARIO PORTAL WEB

DE INICIO

Menú principal del Portal de Clientes de DHL eCommerce. En esta sección se encuentran todas las opciones para crear informes, administrar envíos y realizar seguimiento de los mismos.

SEGUIMIENTO

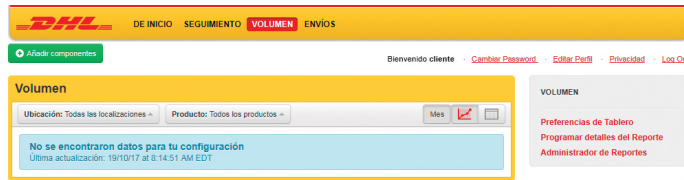
En la sección **Seguimiento**, se puede realizar tracking de un paquete ya sea por parámetro o por número.

- **Por parámetro:** en este campo se realizan seguimientos por fecha, ciudad, referencia, entre otros.

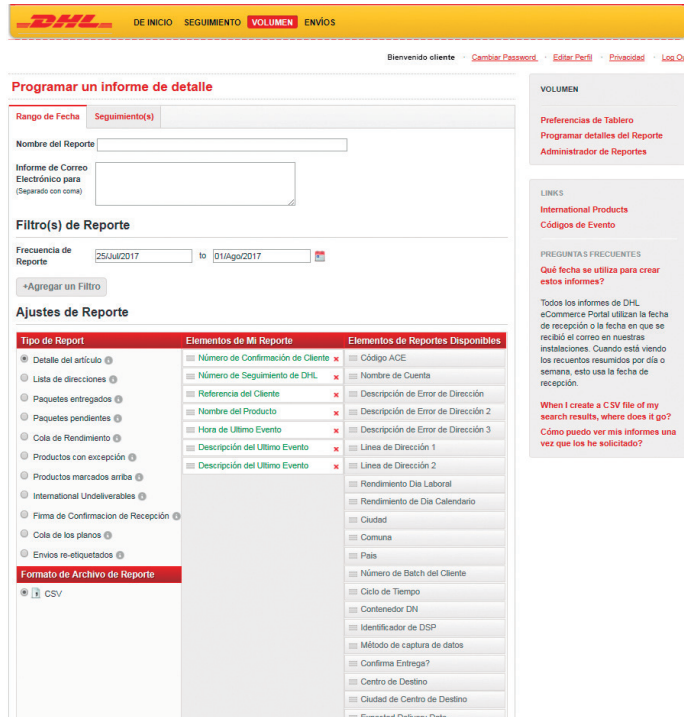
- **Por número:** en este campo se realizan seguimientos por número de guía o referencia. Es posible ingresar hasta 50 números y extraer información en formato CSV.

VOLUMEN

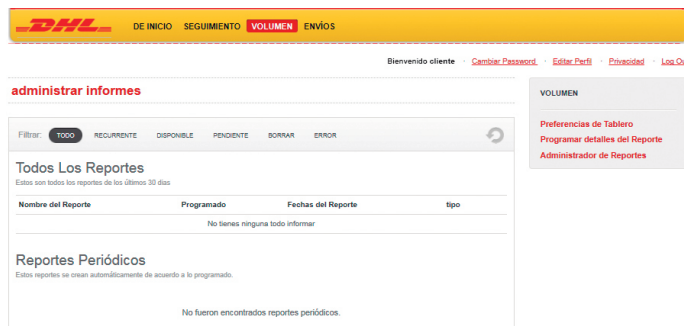
En esta sección es posible revisar el volumen de envíos por semana.



En la sección **Programar detalles del reporte**, es posible programar los informes que el cliente requiera. Para ello, es necesario ingresar un correo electrónico para que se puedan enviar periódicamente (de forma mensual o diaria) – en formato CSV. Para personalizar el reporte, se eligen datos de la tercera columna abajo: “Elementos de Reportes Disponibles”, y llevarlos hacia la columna del medio: “Elementos de Mi Reporte”.

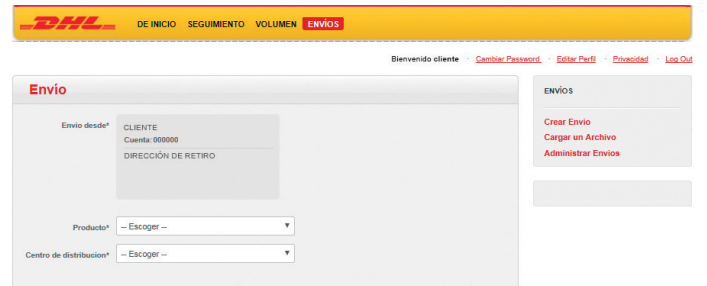


En la sección **Administrador de Reportes**, quedan almacenados todos los reportes programados del cliente.

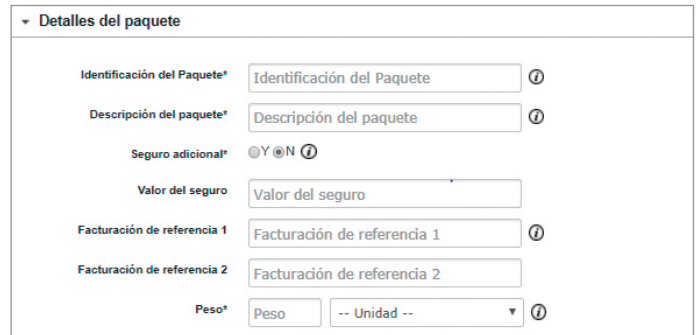
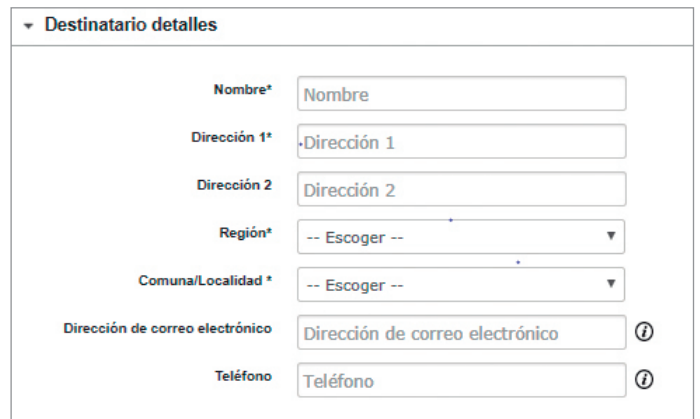


ENVIOS

En la sección **Envíos**, es posible **crear envíos individuales**. Para esto, es necesario ingresar datos como dirección de destino, destinatario, etc. –ver abajo más detalles de los datos que deben ser incluidos–:



Datos a ingresar:



Cuando se requiere cargar envíos masivos, se debe ingresar en Carga Masiva. Esta opción aplica cuando se tienen más de 5 bultos.



Al seleccionar la opción **Mostrar más**, se despliega información acerca de cómo acceder al archivo.

Carga Masiva

Instrucciones de Carga

La función Carga por lotes proporciona una forma sencilla de cargar sus pedidos a través de un asistente de importación de archivos simple delimitado por comas. [Mostrar menos](#)

Instrucciones de Carga

1. Para crear tu archivo de carga solo sigue los próximos pasos:
2. Click para **descargar** la opción de archivo de muestra desde el botón "Ejemplo de Archivo de Batch"
3. Abre el archivo "delimitación de comas" en Microsoft Excel
4. Revisa los campos requeridos para apoyar los productos y servicio que deseas enviar
5. Guarda el modelo en tu computador (o sistema) para unir tus pedidos o usar como guía para permitir la carga de datos

Cargar Para su nuevo archivo recién creado, sólo tiene que seguir las siguientes instrucciones:

1. Click en el botón de Carga y encuentra la ubicación del archivo que deseas Cargar
2. Selecciona el archivo deseado y click "Abrir"
3. Sigue cada paso en el buscador hasta que hayas terminado

Nota: tienes una oportunidad de hacer correcciones a cualquier ítem que tenga errores como parte del proceso de importar

Ejemplo de archivo a cargar en sistema:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
CÓDIGO DE RETIRO, NÚMERO PRODUCTO, CENTRO DE DISTRIBUCIÓN, REFERENCIA DE ENVÍO, TIPO ENVÍO, PESO, UNIDAD DE PESO, VALOR DEL ENVÍO, TIPO MONEDA, NOMBRE DESTINATARIO, DIRECCIÓN															
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125001	3	KG	L	CLP	Edgardo101	Avenida Vitacura 2885, LAS CONDES, LAS CONDES, METROPOLITANA, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01151	1151	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125002	1	KG	L	CLP	Edgardo102	Avenida Macul 2706, MACUL, MACUL, METROPOLITANA, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01152	1152	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125003	1	KG	L	CLP	Edgardo103	Monjitas 578, SANTIAGO, SANTIAGO, METROPOLITANA, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01153	1153	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125004	1	KG	L	CLP	Edgardo104	Los Manantiales 955, CONCEPCION, CONCEPCION, VALPARAISO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01154	1154	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125005	2	KG	L	CLP	Edgardo105	Calle Cono Sur 5085, VINA DEL MAR, VINA DEL MAR, VALPARAISO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01155	1155	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125006	1	KG	L	CLP	Edgardo106	Diego Portales 1356, CASABLANCA, CASABLANCA, VALPARAISO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01156	1156	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125007	1	KG	L	CLP	Edgardo107	Latorre 251, PUCHINCAVI, PUCHINCAVI, VALPARAISO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01157	1157	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125008	1	KG	L	CLP	Edgardo108	Villa Alegre 1030, NACIMIENTO, NACIMIENTO, BIO BIO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01158	1158	
599999501	501180	CLSAN1	EH20170125009	1	KG	L	CLP	Edgardo109	Colo Colo 1804, LOS ANGELES, LOS ANGELES, BIO BIO, CL	912345678	prueba@gmail.com	SIMULATION01159	1159	

Al momento de generar una carga con envíos, es necesario ingresar a la opción **Administrar Envíos para imprimir etiquetas**, también es posible ver el historial de envíos, envíos con errores, etc.

DHL
DE INICIO SEGUIMIENTO VOLUMEN ADMINISTRACIÓN **ENVÍOS**

Grupo Actual: Cliente [Cambiar Grupo](#) [Editar Perfil](#) [Privacidad](#) [Log Out](#)

Administrar Envíos

Retiro

Todos los Retiros

Producto

Todos los Product

Partir de la fecha

Partir de la i

Hasta la fecha

Hasta la fec

Reiniciar Filtros

Limpia

Envíos

Crear Envío

Cargar un Archivo

Administrar Envíos

[Listo para imprimir \(0\)](#)
[Historial de envíos \(292\)](#)
[Errores \(0\)](#)
[Enviar todos los artículos](#)

[Exportar Datos](#)
[Guía de despacho](#)
[Escanear e imprimir](#)
[Descarga etiquetas](#)

Mostrar 40 entradas

Identificación del Paquete	Retiro	Fecha	Producto	Información de Dirección
6396	1000000006	22/07/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Plaza Estación O'Higgins NÚCLEO CHILE
6389	1000000006	22/07/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Metro Estación TERNUCO CHILE
6382	1000000006	22/07/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Metro Estación Plaza Nueva NÚCLEO CHILE
6388	1000000006	22/07/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Calle Carlos Bravo Plaza SAN PEDRO DE LA PAZ CHILE

Errores: Esta opción muestra envíos que poseen errores. Ésto se pueden corregir seleccionando el mismo envío.

[Listo para imprimir \(1\)](#)
[Historial de envíos \(2025\)](#)
[Errores \(7\)](#)

[Exportar Datos](#)
[Escanear e imprimir](#)
[Eliminar Elementos](#)

ostrar 40 entradas

Identificación del Paquete	Retiro	Fecha	Producto	Nombre	Información de Dirección
F1978	5336095	28/07/2017	DHL Parcel Domestic	Carlos Hernandez	Envie a : Carlos Hernandez Terc CHILE
F1985	5336095	28/07/2017	DHL Parcel Domestic	Andrés González	Envie a : Andrés González Magallanes CHILE
F1987	5336095	28/07/2017	DHL Parcel	José Ramírez	Envie a :

Administrar Envíos
Resumen Envíos
Editar Envío

Mensaje de Error!

Destinatario detalles : Comuna no existe

Envío desde:

CLIENTE

Cuenta: 0000000

Retiro: 5336095

DIRECCION DEL CLIENTE

Envío Fecha y Hora:

Friday 7/28

2:02 PM

Centro de distribución:

CLSAN1

Destino:

Dirección de destino

Destino

Producto*

Destinatario detalles

Nombre*

Dirección 1*

Para imprimir etiquetas se requiere seleccionar los envíos a despachar, y luego ir a **Imprimir Etiquetas**.

[Listo para imprimir \(8\)](#)
[Historial de envíos \(259\)](#)
[Errores \(2\)](#)

[Imprimir Etiquetas](#)
[Exportar Datos](#)
[Escanear e imprimir](#)
[Eliminar Elementos](#)

Mostrar 40 entradas

Identificación del Paquete	Retiro	Fecha	Producto	Información de Dirección
20405	5336151	03/08/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Avenida Aguirre Estación LA COMEDOR CHILE
20401	5336151	03/08/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Plaza Aguirre Comuna NÚCLEO CHILE
20498	5336151	03/08/2017	DHL Parcel Domestic	Envie a : Plaza Estación Estación LA COMEDOR CHILE

Imprimir Etiqueta

Usted ha seleccionado 1 Etiquetas.

por favor [haga clic aquí](#) CLICK AQUÍ PARA IMPRIMIR

[Imprimir Etiquetas](#)

Las etiquetas aparecerán en formato PDF.

DHL PARCEL CHILE

Ref ID: 6396

DHLEC	CLSCL1	SA02
-------	--------	------

Dirección de Origen:
CLIENTE A
DIRECCIÓN DEL CLIENTE

Entregar a:
Nombre del Cliente
DIRECCIÓN DEL CLIENTE

DHL ID: 5217070445814727

	D01
--	-----

Luego de haber impreso las etiquetas, se debe hacer clic en el botón **Guía de Despacho** donde aparecerá un resumen de lo que será despachado con la siguiente información:
Total de envíos, Peso y Dirección de retiro (pick-up).

Guía de Despacho

Ahora has imprimido todas las etiquetas, permítanos saber que envíos debemos retirar hoy

RESUMEN RECOGIDA: DIRECCIÓN DEL CLIENTE

CLASE DE PRODUCTO: DOMESTIC

Total envíos: **2** Total envíos **1.0 kgs** Guía de Despacho

Cerrar

Finalmente, al hacer clic en el botón **Guía de Despacho**, para desplegar en formato PDF documento de respaldo para el cliente y courier. Este documento debe ser llenado por ambas partes (cliente/courier).

DHL eCommerce **Guía de Despacho/Carta De Porte**
Para retiros:llamar

Remitente

Número de Cuenta 1000000099

Nombre de Cuenta CLIENTE A

Contacto de Retiro _____

Dirección DIRECCIÓN DEL CLIENTE

Comuna _____

Guía de Despacho

Cantidad de envíos 2

Kgs Totales 1.0

Servicios Adicionales _____

Información de Seguridad

DHL eCommerce Chile no transporta productos clasificados como sustancias tóxicas, mercancías peligrosas, artículos prohibidos o restringidos por la IATA, la ICAO, ADR, Código Aeronáutico, Código de Comercio, Regulación Aduanera y cualquier otra organización pertinente o reglamento aplicable.

DHL eCommerce Chile se reserva el derecho de abrir e inspeccionar un Envío sin notificación previa, por motivos de seguridad, disposición legal o requerimiento de alguna autoridad.

BOL#(Codigo de barra)

Facturación de referenci _____

Facturación de referenci _____

Autorización de Despacho

Ver Términos y Condiciones adjuntos o en el sitio www.dhl.commerce

Nombre del Despachante _____

Firma del Despachante _____ Fecha _____

Retiro (Todos los campos son obligatorios)

Nombre del Courier		Firma del Courier	
Contenedores	Peso	Fecha	Hora

Recepción en Centro de Distribución (HUB) (sólo uso interno)

Contenedores	Peso Bruto	Fecha	Hora
Nombre del Receptor	Firma del Receptor	Número de Sello	

creado:8/09/17 12:26 AM BILLING rev. 08/2016

